

**Panie/Panowie**

**Burmistrzowie, Wójtowie**

**Miast i Gmin Powiatu Krośnieńskiego**

Informuję, że Powiat Krośnieński w roku 2026 r. będzie kontynuował realizację rozpoczętego z dniem 1 stycznia 2016 r. zadania zleconego z zakresu administracji rządowej polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji osobom uprawnionym, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, zgodnie ze znowelizowaną ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1534 z późn.zm.) o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

Ponadto informuję, że:

- 1) aby skorzystać z porady prawnej należy wcześniej zarejestrować się:
  - a) telefonicznie: pod nr telefonu: 665 939 327 czynnym w godzinach od 8.00 do 14.00 od poniedziałku do piątku,
  - b) elektronicznie: adres e-mail: [pomocprawna@powiat.krosno.pl](mailto:pomocprawna@powiat.krosno.pl)
  - c) za pośrednictwem strony internetowej: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>
  - d) osobiście w Starostwie Powiatowym w Krośnie ul. Bieszczadzka 1 pokój 408 lub 101 w godz. od 8.00 do 15. 30.
- 2) Zarząd Powiatu Krośnieńskiego w drodze otwartego konkursu ofert powierzył realizację zadania z zakresu prowadzenia dwóch punktów: nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej pomocy prawnej w miejscowościach: Dukla, ul. Kościuszki 4 i Chorkówka 189, Stowarzyszeniu SURSUM CORDA 33-330 Nowy Sącz, ul. Lwowska 11. W punktach stacjonarnych, usytuowanych w: Urzędzie Miejskim w Dukli, zdalnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza siedzibą punktu świadczone będzie nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, w tym nieodpłatna mediacja, a w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chorkówce, zdalnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza siedzibą punktu, udzielana będzie nieodpłatna pomoc prawna, w tym nieodpłatna mediacja,
- 3) w punktach zlokalizowanych na terenie Powiatu Krośnieńskiego usytuowanych w: Starostwie Powiatowym w Krośnie, Urzędzie Miejskim w Dukli, Urzędzie Gminy w Rymanowie, Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chorkówce, zdalnie lub poza siedzibami punktów, nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego mieszkańcom powiatu krośnieńskiego, udzielać będą osobiście adwokaci i radcowie prawni, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z ich upoważnienia aplikant adwokacki lub aplikant radcowski,
- 4) w punktach usytuowanych w: Starostwie Powiatowym w Krośnie, Urzędzie Miejskim w Dukli, Urzędzie Gminy w Rymanowie i Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chorkówce po wcześniejszych uzgodnieniach, prowadzona będzie również nieodpłatna mediacja,

- 5) nieodpłatna pomoc prawna udzielana będzie, a nieodpłatne poradnictwo obywatelskie świadczone będzie osobom chcącym dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. z 2024 r. poz. 928),
- 6) osoba uprawniona jest zobowiązana do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna - przedsiębiorca musi złożyć oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Usłne oświadczenie należy złożyć w przypadku pomocy udzielanej zdalnie,
- 7) po udzielonej poradzie, osobę uprawnioną informuje się, o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej za pomocą części B karty pomocy (do skrzynki metalowej wyłożonej w siedzibach punktów NPP/NPO, lub pod adresem e-mail: [oastojak@powiat.krosno.pl](mailto:oastojak@powiat.krosno.pl) oraz listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Krośnie Wydział Organizacyjno-Administracyjny, ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno,
- 8) informacje dot. nieodpłatnych porad prawnych będą zamieszczane na bieżąco na stronie internetowej Powiatu oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Krośnie.

W związku z powyższym proszę o zamieszczenie na stronie podmiotowej BIP informacji stanowiących załączniki do niniejszego pisma:

- 1) informacja o zasadach udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Krośnieńskiego w roku 2026,
- 2) lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa,
- 3) klauzula informacyjna

STAROSTA  
Jan Pelczar



## INFORMACJA

### o zasadach udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Krośnieńskiego

W roku 2026 bezpośrednio udzielanie nieodpłatnych porad prawnych odbywać się będzie w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej działających na terenie powiatu krośnieńskiego zlokalizowanych w Starostwie Powiatowym w Krośnie, Urzędzie Gminy w Rymanowie i Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chorkówce. W Urzędzie Miejskim w Dukli świadczone będzie nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

#### Kto może skorzystać?

- Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje:
  - ✓ osobom uprawnionym, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej – (należy złożyć pisemne oświadczenie, że dane osoby nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej),
  - ✓ osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku.  
Aby skorzystać z pomocy należy złożyć:
    - pisemne oświadczenie, że nie jest się w stanie ponieść żadnych kosztów,
    - oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku,
    - wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis oraz zaświadczenia o pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie, otrzymanej w roku, w którym ubiega się o nieodpłatną pomoc prawną oraz otrzymanej w ciągu dwóch poprzedzających ją lat podatkowych, albo oświadczenia o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie,
  - ✓ osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928).

#### Od 1 stycznia 2026 r. mieszkańcy m.in. Powiatu Krośnieńskiego:

- będą mogli skorzystać z:
  - ✓ nieodpłatnej pomocy prawnej,
  - ✓ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego,
  - ✓ nieodpłatnej mediacji.

- uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej, będzie bardziej dostępne i zostało rozszerzone o:
  - ✓ możliwość zdalnego uzyskania nieodpłatnej porady prawnej – za pomocą środków komunikowania się na odległość - przez telefon/internet. W tym przypadku złożenie oświadczenia o braku zdolności do poniesienia kosztów, odbywa się ustnie.

### **Gdzie i kiedy?**

- Punkty stacjonarne: dyżury w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu, min. 4 godziny dziennie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
- Pomoc zdalna: możliwość uzyskania porady przez telefon/internet (oświadczenie ustne).
- Dostosowanie do potrzeb: pomoc może być udzielana poza punktem (np. w domu) dla osób z niepełnosprawnością ruchową lub trudnościami w komunikowaniu.

### **Co w przypadku osób z niepełnosprawnościami?**

Osoby z trudnościami w poruszaniu lub komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy:

- w punkcie nieodpłatnej pomocy:
  - ✓ można przyjść na wizytę z osobą, która pomoże dotrzeć do punktu i będzie pomagać prawnikowi w zrozumieniu problemu, np. może to być osoba bliska, opiekun lub osoba posługująca się językiem migowym,
  - ✓ podczas zapisywania się na poradę, można poprosić o pomoc tłumacza języka migowego,
- w dogodnym dla siebie miejscu tj.:
  - ✓ w miejscu zamieszkania lub szpitalu – (ze względu na stan zdrowia),
  - ✓ w miejscu wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się, (w siedzibie stowarzyszenia pomagającego osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się),
  - ✓ w miejscu, w którym będzie możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, np. w budynku starostwa (stała współpraca z tłumaczem języka migowego),
- zdalnie – poprzez telefon lub internet, Forma udzielenia pomocy musi być wcześniej uzgodniona z pracownikiem starostwa - rejestrującym na porady prawne.

### **Kto udziela pomocy?**

- Nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udziela osobiście adwokat lub radca prawny, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z ich upoważnienia aplikant adwokacki lub aplikant radcowski oraz doradcy podatkowi (w sprawach niegospodarczych) i mediatorzy.

W roku 2026 Powiat Krośnieński powierzył realizację zadania zleconego z zakresu administracji rządowej polegającego na prowadzeniu dwóch punktów przeznaczonych na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu krośnieńskiego Punkt w Chorkówce – udzielający nieodpłatnej pomocy prawnej i Punkt w Dukli świadczący nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, wyłonionej w drodze otwartego konkursu ofert organizacji pozarządowej prowadzącej działalność pożytku publicznego tj.: Stowarzyszeniu SURSUM CORDA z Nowego Sącza.

**HARMONOGRAM STACJONARNEJ PRACY PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ  
POMOCY PRAWNEJ  
I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO  
NA TERENIE POWIATU KROŚNIEŃSKIEGO**

<b>Lp.</b>	<b>Siedziba punktu</b>	<b>Udzielający pomocy prawnej</b>	<b>Od poniedziałku do piątku w godzinach</b>
1.	<b>Starostwo Powiatowe w Krośnie Krosno ul. Bieszczadzka 1 lokal Nr 030</b>	<b>Radcy prawni</b>	<b>pon-wt 8.00 - 12.00 śr-pt 11:30-15:30</b>
2.	<b>Urząd Miejski w Dukli Dukla ul. Kościuszki 4 lokal Nr 2</b>	<b>Stowarzyszenie SURSUM CORDA  Adwokaci</b>	<b>8.00 - 12.00</b>
3.	<b>Urząd Gminy w Rymanowie Rymanów ul. Mitkowskiego 14a lokal Nr 120</b>	<b>Adwokaci</b>	<b>10.00 - 14.00</b>
4.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chorkówce, Chorkówka 189 lokal Nr 3</b>	<b>Stowarzyszenie SURSUM CORDA Radcy prawni i adwokaci</b>	<b>8.00 - 12.00</b>

**ZASADY I ZAKRES UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywać się będzie według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym zarejestrowaniu na poradę.

### **Rejestracji zgłoszeń po poradę można dokonać:**

- 1) **telefonicznie: pod nr telefonu: 665 939 327 czynnym w godzinach od 8.00 do 14.00 od poniedziałku do piątku,**
- 2) **elektronicznie: adres e-mail: [pomocprawna@powiat.krosno.pl](mailto:pomocprawna@powiat.krosno.pl),**
- 3) **za pośrednictwem strony internetowej: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>**
- 4) **osobiście w Starostwie Powiatowym w Krośnie ul. Bieszczadzka 1 pokój 408 lub 101 w godz. od 8.00 do 15. 30.**

### **Informacja dotycząca rejestracji za pośrednictwem poczty elektronicznej**

Osoby chcące zarejestrować się na poradę za pośrednictwem poczty elektronicznej, prosimy o podawanie w treści wiadomości preferowanego terminu (daty i godziny) oraz wykonawcy (czy radca prawny czy adwokat), zgodnie z harmonogramem przedstawionym powyżej.

Przesłana przez osobę zainteresowaną propozycja terminu nie jest równoznaczna z zarezerwowaniem porady.

W przypadku, gdy dany termin będzie dostępny, Starostwo Powiatowe w Krośnie prześle informację z potwierdzeniem rejestracji na poradę z podaniem daty, godziny.

Jeśli w zaproponowanym terminie będzie już zarezerwowana porada lub rezerwacja nie będzie możliwa z innych przyczyn, osoba chcąca skorzystać z pomocy prawnej zostanie poproszona o wybranie innego terminu.

### **Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:**

- 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- 3) sporządzeniu projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

### **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:**

- 1) działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub

spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji,

- 2) w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

### **Nieodpłatna mediacja**

Każdy uprawniony mieszkaniec m.in. Powiatu Krośnieńskiego w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej może skorzystać z nieodpłatnej mediacji, prowadzonej między stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu.

### **Nieodpłatna mediacja obejmuje:**

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
- 4) przeprowadzenie mediacji,
- 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

### **Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których;**

- 1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
- 2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

### **Możliwość przekazywania opinii (część B karty pomocy) przez osoby uprawnione o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej**

W przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość części B karty pomocy prawnej nie przekazuje się osobie uprawnionej. Po udzielonej poradzie, osobę uprawnioną informuje się, o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej.

### **Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej anonimową opinię o usłudze można przekazać:**

- pocztą na adres: Starostwo Powiatowe w Krośnie, Wydział Organizacyjno-Administracyjny ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno lub
- pocztą elektroniczną na adres e-mail : [oastojak@powiat.krosno.pl](mailto:oastojak@powiat.krosno.pl)

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości albo części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej, w szczególności stwierdzenia, że problem nie ma wyłącznie charakteru prawnego, adwokat

lub radca prawny poinformują osobę uprawnioną o możliwościach uzyskania innej stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, wskazanych na „Liście jednostek nieodpłatnego poradnictwa”, dostępnego na stronie internetowej Powiatu i BIP Starostwa.

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA na rok 2026

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	13 43 75 733 13 43 75 766 13 43 75 727 13 43 75 84213 43 75 847 Fax 13 43 75 732	pon. - pt. 7.30- 15.30	sekretariat@pcprkrosno.pl  pcprkrosno.pl	Mieszkańcy Powiatu Krośnieńskiego
<b>PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE</b>							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Krośnie	Wsparcie psychologiczne i pomoc pedagogiczna w rozpoznawaniu możliwości a także specjalnych potrzeb rozwojowo-edukacyjnych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych.	ul. Parkowa 2 38-400 Krosno	13 43 21156	pon. - pt. 7.30 – 15.30	www.ppp1krosno.eu  dyrektor_ppp1_krosno@oswiata.org.pl	Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna. Z pomocy mogą korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący rejon działania.
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Miejscu Piastowym	Pomoc pedagogiczna i wsparcie psychologiczne w rozpoznawaniu możliwości a także specjalnych potrzeb rozwojowo-edukacyjnych dzieci i młodzieży oraz	ul. Dworska 14a 38-430 Miejsce Piastowe	13 43 53 996	pon. - pt. 7.30 – 15.30	ppp_mpiastowe@op.pl	Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna. Z pomocy mogą korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież

		w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych.					zamieszkujący rejon działania tj. gminy; Miejsce Piastowe, Dukla, Jaślicka i Rymanów.
4.	Fundacja Wielkie Serce dla Dzieci	Wsparcie specjalistów: pedagoga, psychologa, logopedy	ul. Kopalniana 2 38-400 Krosno	696 042 270 533211555		Biuro@fundacjawielkieserc e.org.pl	Dla dzieci i młodzieży z rodzin zastępczych
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>POMOC SPOŁECZNA OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ</b>							
6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	13 43 75 733 13 43 75 766 13 43 75 727 13 43 75 84213 43 75 847 Fax 13 43 75 732	pon. - pt. 7.30- 15.30	sekretariat@pcprkrosno.pl  pcprkrosno.pl	Mieszkańcy Powiatu Krośnieńskiego
7.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie	Udzielanie pomocy w sytuacjach kryzysowych. Zabezpieczenie miejsca pobytu osobie/rodzinie. Prowadzenie grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie. Miejsca hostelowe.	ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno  Hostel: ul. Zadwór 15 38-440 Iwonicz-Zdrój	13 43 75 732 13 43 75 766	pon.-pt. w godz. 7.30 – 15.30  Nie ma możliwości umieszczenia osoby w dni wolne od pracy i po godzinach pracy PCPR.  W takich sytuacjach do wykorzystania pozostaje Schronisko im. Brata Alberta, Szpital	<a href="mailto:pcpr_krosno@adres.pl">pcpr_krosno@adres.pl</a>  sekretariat@pcprkrosno.pl	Działania prowadzone w godzinach pracy PCPR w Krośnie.  Hostel – całodobowo i całorocznie.  4 miejsca hostelowe

					Wojewódzki, OIK Krosno lub Domy Pomocy Społecznej		
8.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Zapewnienie całodobowego bezpiecznego miejsca pobytu na okres do 3 miesiący, pomoc specjalistyczna w rozwiązaniu problemu w rodzinie	ul. Jana Pawła II 18B 38-600 Lesko	13 49 272 52  Całodobowo 13 49 272 53	Całodobowo	sos@starostwolesko. ho me.pl	Dla ofiar przemocy w rodzinie, bez rejonizacji
9.	Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy oraz Rodzin z Problemem Alkoholowym w Jedliczu	Przeznaczony dla osób będących członkami rodzin, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu, a także problem przemocy domowej.	ul. Rynek 3 38-460 Jedlicze		pon. i czw. w godz. 14.00 - 16.00		Dla członków rodzin
10.	Gminny Punkt Informacyjno - Edukacyjny dla Osób z Problemem Alkoholowym, Ofiar Przemocy i ich Rodzin w Korczynie	Poradnictwo dla ofiar przemocy, osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin.	ul. Spółdzielcza 20, pok. nr 1 38-420 Korczyna		Każdy wtorek 16.30-18.30		Dla ofiar przemocy i osób uzależnionych
11.	Gminny Punkt Informacyjno- Konsultacyjny dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych (narkotyki, dopalacze, lekomania i inne	Poradnictwo dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych (narkotyki, dopalacze, lekomania i inne uzależnienia	ul. Spółdzielcza 20, pok. nr 1 38-420 Korczyna	792 397 318	Każda            środa 15.30 - 17.30		

	uzależnienia behawioralne w tym od internetu) w Korczynie	behawioralne w tym od internetu).					
12.	Punkt Porad Psychologicznych Krościenko Wyżne	Wsparcie psychologiczne dla osób dotkniętych przemocą, diagnoza sytuacji kryzysowej, udzielanie informacji o instytucjach, organizacjach, które mogą udzielić dalszej pomocy.	ul. Południowa 9 38-422 Krościenko Wyżne	13 43 151 90	Trzy razy w miesiącu	www.gops.kroscienkowyzne.eu/p/oradnictwo/punkt-porad-psychologicznych.html	Mieszkańcy gminy Krościenko Wyżne,
13.	Punkt Konsultacyjny dla Osób z Rodzin Dysfunkcyjnych w tym z Problemem Alkoholowym w Rymanowie	Bezpłatna pomoc terapeutyczna i poradnictwo psychologiczne.	ul. Piłsudskiego 2 38-480 Rymanów	13/ 4355086	Terapeuta: wt. 16.00-18.00 czw. 16.00-19.00 Psycholog: pon. 17.00 -19.30		Mieszkańcy gminy Rymanów
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
14.	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Inicjowanie i doskonalenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych w Polsce oraz pomoc i współdziałanie z organizacjami pozarządowymi i administracją samorządową, ustawowo zobowiązaną do realizowania programów	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	22 250 63 25 22 250 63 60	pon.-pt. 8.15-16.15	<a href="http://www.parpa.pl">www.parpa.pl</a> parpa@parpa.pl	Agencja służy pomocą, wiedzą i doświadczeniem ludziom, instytucjom i organizacjom pozarządowym zajmującym się problematyką alkoholową.

		profilaktycznych i naprawczych w społecznościach lokalnych					
15.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. Widok24 II piętro 00-023 Warszawa	800 120 002 całodobowo (bezpłatna infolinia)  22 824 25 01 fax 22 823 96 64 Pogotowie telefoniczne 22 668 70 00	pn. – pt. godz. 8.00–22.00 sob. godz. 9.00–14.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia.info">biuro@niebieskalinia.info</a> <a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
16.	<b>Pomarańczowa linia</b> Program informacyjno – konsultacyjny dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki	Wstępna konsultacja telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM ul. Jaracza 40 90-252 Łódź	801 14 00 68	pon-pt. 14.00-20.00	<a href="http://www.pomaranczowalinia.pl">www.pomaranczowalinia.pl</a> <a href="mailto:pomoc@pomaranczowalinia.pl">pomoc@pomaranczowalinia.pl</a>	Dla rodziców pijących i narkotyzujących się dzieci
17.	Telefon zaufania – uzależnienia behawioralne	Porady w obszarze profilaktyki i terapii uzależnień : - zaburzeń odżywiania - hazardu - zakupoholizmu - seksoholizmu - pracoholizmu - inne		801 889 880	Codziennie 17.00-22.00	<a href="mailto:info@uzaleznieniabehawira.lne.pl">info@uzaleznieniabehawira.lne.pl</a>  poradnia@uzaleznieniabehawira.lne.pl	Wszyscy potrzebujący porady
18.	Telefon zaufania dla osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym	Prowadzenie telefonicznych konsultacji, działań informacyjnych, pomocy psychologicznej w zakresie kryzysu emocjonalnego – osobom samotnym, cierpiącym z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu.		116 123	pon. – pt. 14.00-22.00		Dla osób potrzebujących wsparcia w sytuacjach kryzysowych;

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

19.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku pomocy Społecznej w Chorkówce	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,</li> <li>- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie</li> </ul>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chorkówce 38-458 Chorkówka 175	13 43 130 83	pn.-pt. 7.30-15.30	gops@chorkowka.pl	Mieszkańcy Gminy Chorkówka
20.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Miejskim Ośrodku pomocy Społecznej w Dukli	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,</li> <li>- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie</li> </ul>	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dukli ul. Kosciuszki 4 38-450 Dukla	13 43 291 40 (40-43)	pn. 7.45-15.45 wt.-pt. 7.30-15.30	mops@dukla.pl	Mieszkańcy Gminy Dukla
21.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku</li> </ul>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwoniczu - Zdroju	13 43 506 713 43 502 12	pn.-pt. 7.30-15.30	gops@iwonicz-zdroj.pl	Mieszkańcy Gminy Iwonicz-Zdrój

	Ośrodki pomocy Społecznej w Iwoniczu-Zdroju	zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	ul. Dietla2 38-440 Iwonicz-Zdrój				
22.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku pomocy Społecznej w Jaśliskach	- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaśliskach 38-485 Jaśliska 171	13 43 105 89  13 43 105 93	pn.-pt. 7.30-15.30	psjasliska@wp.pl	Mieszkańcy Gminy Jaśliska
23.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku pomocy Społecznej w Jedliczu	- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jedliczu ul. Rynek 5 38-460 Jedlicze	13 434 847 59  Fax 13 43521 17	pn.-pt. 7.30-15.30	gopsjedlicze@jedlicze.pl	Mieszkańcy Gminy Jedlicze

		stosujących przemoc w rodzinie.					
24.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku pomocy Społecznej w Korczynie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie ,</li> <li>- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,</li> <li>- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</li> </ul>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Korczynie ul. Rynek 14 38-420 Korczyna	13 43 540 37	pn.-pt. 7.30-15.30	<a href="mailto:gops@korczyna.pl">gops@korczyna.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Korczyna
25.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku pomocy Społecznej w Krościenku Wyżnym	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie ,</li> <li>- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,</li> <li>- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.</li> </ul>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krościenku Wyżnym ul. Południowa 9 38-422 Krościenko Wyżne	13 43 153 00 13 43 151 90	pn.-pt. 7.30-15.30	<a href="mailto:gops@kroscienkowyzne.eu">gops@kroscienkowyzne.eu</a>	Mieszkańcy Gminy Krościenko Wyżne
26.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku pomocy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,</li> <li>- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie ,</li> </ul>	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miejscu Piastowym ul. Dukielska 14 38-430 Miejsce Piastowe	13 43 097 42 /44	pn.-pt. 7.30-15.30	<a href="mailto:gops@miejscepiastowe.pl">gops@miejscepiastowe.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Miejsce Piastowe

	Spółecznej w Miejscu Piastowym	- podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.					
27	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku pomocy Społecznej w Rymanowie	- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rymanowie ul. Dworska 42 38-480 Rymanów	13 43 557 85	pn.-pt. 7.30-15.30	gops@rymanow.pl	Mieszkańcy Gminy Rymanów
28.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy Gminnym Ośrodku pomocy Społecznej w Wojaszówce	- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojaszówce 38-471 Wojaszówka	13 43 852 26 13 30 610 1 fax 13 43 852 25	pn.-pt. 7.30-15.30	gops@wojaszowka.pl	Mieszkańcy Gminy Wojaszówka

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

29.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Krośnie	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno	W godzinach pracy Starostwa w siedzibie Centrum 13 43 75 801 13 43 75 802 Fax: 13 43 75 802 <a href="#">W sytuacji kryzysowej Centrum całodobowo pracuje w swojej siedzibie – czyli w Starostwie Powiatowym w Krośnie.</a>	<a href="#">24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</a> Po godzinach pracy i w dni wolne od pracy w Starostwie Powiatowym w Krośnie – na Stanowisku Kierowania Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej w Krośnie  13 43 66 308 Fax: 13 43 66 984 E-mail: skkrosno@podkar.pacie.straz.pl	pczk@powiat.krosno.pl  <a href="#">Telefony alarmowe:</a> <a href="#">112</a> – Centrum Powiadomienia Ratunkowego <a href="#">999</a> – Pogotowie Ratunkowe <a href="#">998</a> – Straż Pożarna <a href="#">997</a> – Policja  <a href="#">Telefony alarmowe służb komunalnych:</a> <a href="#">991</a> – pogotowie energetyczne <a href="#">992</a> – pogotowie gazowe	Świadek zagrożenia kryzysowego
30.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	<a href="#">Całodobowy dyżur:</a> 22 361 69 00 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	<a href="#">24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</a>	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
31.	Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie	Usługi dla bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców	ul. Bieszczadzka 5 38-400 Krosno	13 43 617 19 13 43 72 050 centrala	pn.-pt. 7.30-15.30	http: krosno.praca.gov.pl <a href="mailto:rzks@praca.gov.pl">rzks@praca.gov.pl</a> bip.pupkrosno.info	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

32.	Wojewódzki Urząd Pracy Oddział Zamiejscowy w Koźnie	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	ul. Lewakowskiego 27B 38-400 Krosno	13 43 634 26	pn.- pt. 7.30-15.30	www.wuprzeszow.praca.gov.pl/urzad/struktura-organizacyjna/oddzial-zamiejscowy-w-krosnie	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
33.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 195 24 (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

34.	Ośrodek Pomocy Dla Osób Pokrzywdzonych Przepępstwem w Krońnie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Czajkowskiego 17 38-400 Krosno	575 753 272 Tel. w Rzeszowie: 17 858 10 33	Osoba pierwszego kontaktu pn. 13.00-20.00 wt. – pt. 10.00-17.00 sob. 9.00-13.00 Prawnik; wt. 15.00-17.00 Śr. 15.00- 18.00 Psycholog; pn.14.00-17.00 pt. 14.00-16.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl  <a href="mailto:nowy-horyzont@wp.pl">nowy-horyzont@wp.pl</a>  funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
35.	Fundusz Sprawiedliwości - Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej	Pomoc medyczna, psychologiczna, rehabilitacyjna, prawna oraz materialna.	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al.Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	Linia Pomocy Pokrzywdzonym 222 309 900		<a href="mailto:info@numerosos.pl">info@numerosos.pl</a>  funduszsprawiedliwosci@m s.gov.pl	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższym Osobom pozbawionym wolności, zwalnianym z zakładów karnych i aresztów śledczych oraz osobom im najbliższym
36.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepępstwem w Krońnie		ul. Franciszkańska 5 38-400 Krosno	Całodobowo, w tym w niedzielę i święta 536 151 533	Pn. 8.00-13.00 wt. 14.00-19.00		Dla wszystkich potrzebujących pomocy
37.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepępstwem w Dukli		ul. Trakt Węgierski 18 38-450 Dukla	Całodobowo, w tym w niedzielę i święta 536 151 534	Śr. 8.00-14.00		Dla wszystkich potrzebujących pomocy

**PRAWO KONSUMENCKIE**

38.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Krośnie	Ochrona praw konsumenckich	ul. Bieszczadzka 1 pok. 516 , V piętro 38-400 Krosno	13 43 75 803	pn. godz. 7.30-16.30 wt-czw. godz. 7.30-15.30 pt. godz. 7.30-14.30	rzecznik@powiat.krosno.pl	Prawo konsumenckie
39.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> porady@dlakonsumentow. pl	Prawo konsumenckie

**PRAWA DZIECKA**

40.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa <a href="tel:225836600">tel.:</a> 22 583 66 00 . <a href="tel:225836696">fax.:</a> 22 583 66 96. pn.-pt. godz. 8.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
-----	--	----------------------	---	------------------------------------	---	--	--

**PRAWA PACJENTA**

41.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Oddział W Krośnie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Bieszczadzka 5 pok. 148 38-400 Krosno	13 432 038 70 Fax 13 42 038 72	pn.-pt. 7:30-15:30	.punkt_krosno@nfz-rzeszow.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
-----	--	---	--	-----------------------------------	--------------------	------------------------------	--

42.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
43.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	<u><a href="#">Infolinia Centralna</a></u> <u><a href="#">800 392 976 (*)</a></u> <u><a href="#">22 572 60 42 (**)</a></u> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora <u><a href="#">Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię</a></u>	<u><a href="#">pn.- pt.</a></u> <u><a href="#">godz. 8.00-16.00</a></u>	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
44.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<u><a href="#">801 801 015</a></u> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
45.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa <u><a href="#">tel.:</a></u> 22 583 66 00 . <u><a href="#">fax.:</a></u> 22 583 66 96. pn.-pt. godz. 8.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
46.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń	Zakres informacji: - pomoc techniczna	38-400 Krosno ul. Bieszczadzka 5	85 731 28 10	pn. -pt. 8.00-15.00	<a href="http://www.zus.info.pl/zus-krosno/">www.zus.info.pl/zus-krosno/</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni

	Spółecznych Inspektorat w Krośnie	- składki - renty - emerytura - świadczenia - zasiłki		(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)			- płatnicy - lekarze
47.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytura	<b>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.</b> Nr centrali : (22) 667 10 00.	22 560 16 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
48.	Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Krośnie	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno	13 43 679 44 13 43 671 80	pn.- pt. 8:00-16:00	<a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a>	Porady z zakresu prawa pracy
49.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	<b>Główny Inspektorat Pracy</b> ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terytorium RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	pn. – pt. 08.00 – 16.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Porady z zakresu prawa pracy

## PRAWO PODATKOWE

50.	Urząd Skarbowy w Krośnie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Składowa 5 38-400 Krosno	13 43 73 505	pn. 7.30-18.00 wt.- pt.7.30-15.30	<a href="http://www.us.krosno@mf.gov.pl">http://www.us.krosno@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
51.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 7.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

52.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<a href="tel:223337328">Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28</a> <a href="tel:223337326">Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26</a> <a href="tel:223337327">lub (22) 333 73 27</a> <a href="tel:223337325">Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25</a>	<a href="tel:223337328">pn.-pt. godz. 8.00-18.00</a>  <a href="tel:223337326">pn.-pt. godz.11.00-15.00</a>  <a href="tel:223337325">pn.-pt. godz. 8.00-16.00</a>	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	-------------------------------------	----------------------	---	--	--	---	--

## INNE

### WWW. OBYWATEL.GOV.PL

<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
53.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 8.00-16.00	<a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## Klauzula Informacyjna

### Przetwarzanie danych osobowych osób zainteresowanych i korzystających z pomocy w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Krośnieński, ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno,
- 2) dane kontaktowe Inspektora ochrony danych: e-mail: [iodo@powiat.kronso.pl](mailto:iodo@powiat.kronso.pl),
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej – na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz.294).
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa,
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania oraz ich usunięcia po ustaniu okresu przechowywania, w myśl obowiązujących przepisów,
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych,
- 8) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, z zastrzeżeniem, że podanie tych danych stanowi wymóg ustawowy, niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3. Niepodanie wymaganych danych będzie skutkować niezałatwieniem sprawy/nieudzieleniem porady.